

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem warsztatów kulinarnych i właścicielem sklepu internetowego jest **Pracownia Smaku Sp. Z.O.O.** z siedzibą przy ul. Murckowskiej 71 w Mysłowicach, z oddziałem przy ulicy Kościuszki 12/oficyna 9 w Katowicach, posługująca się numerem NIP 2220928432 oraz REGON 528171419 (**zwana dalej „Organizatorem”**).
2. Osoba decydująca się na wzięcie udziału w warsztatach (zwana dalej „Uczestnikiem”) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez **Pracownia Smaku Sp. Z.O.O.**, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych oraz w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży, jak również na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych przez firmę Pracownia SMAKU Jolanta Kleser. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.)
3. Każdy uczestnik warsztatów jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
4. Zgłoszenie do udziału w warsztatach organizowanych przez **Pracownia Smaku Sp. Z.O.O.** jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Nie zapoznanie się z nim nie zwalnia z jego przestrzegania.

§2. Informacje ogólne

1. Warsztaty kulinarne organizowane są dla osób dorosłych lub dzieci pod opieką osób dorosłych.
2. Za dzieci biorące udział w warsztatach odpowiedzialność ponoszą ich **opiekuni**.
3. Za dzieci biorące udział w warsztatach specjalnych dla dzieci (bloki półkolonii kulinarnych podczas wakacji lub ferii) odpowiedzialność za uczestników bierze **Organizator**.
4. Uczestnik zgłaszając udział w warsztatach akceptuje wszystkie szczegóły dotyczące warsztatów, które były podane na stronie internetowej.
5. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana przez **Organizatora**.
6. Czas trwania warsztatów określa **Organizator** i informuje o nim przy opisie danych warsztatów. Z uwagi na różny poziom umiejętności Uczestników, **Organizator** zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia warsztatów w celu pełnego przeprowadzenia programu warsztatów.
7. **Organizator** informuje, że do przygotowania wszystkich potraw podczas prowadzenia warsztatów wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne. (np. orzechy, migdały, ryby itd.). **Uczestnik** zapisujący się na warsztaty lub **opiekun** (w przypadku dziecka) jest zobowiązany wziąć ten fakt pod uwagę. W przypadku wątpliwości, co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z kucharzem prowadzącym warsztaty lub **Organizatorem**. **Organizator** zastrzega, że podawany w opisie warsztatów program (lista potraw) nie zawiera szczegółowego opisu składników wykorzystywanych do przygotowania tych potraw. Tego typu informacje **Uczestnik** może uzyskać kontaktując się z **Organizatorem** pod adresem mailowym biuro@pracowniasmaku.com.pl
8. **Organizator** zastrzega sobie prawo do dokumentowania warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywania zdjęć w swoich materiałach i administrowanych przez siebie mediach społecznościowych oraz stronie internetowej, a **Uczestnik** wyraża na to zgodę bez żadnych roszczeń.

9. **Organizator** zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane na warsztatach, o ile nie zmienia to charakteru warsztatów ani ich zakresu.
10. **Organizator** ma prawo do zmian produktów podanych w menu danych warsztatów na inne, równoważne, jednak jedynie z przyczyn związanych z dostępnością produktów i ich świeżością w chwili realizacji danych warsztatów.
11. **Organizator** ma prawo odmówić obsługi dowolnego **Uczestnika** biorącego udział w warsztatach, w przypadku, gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem **Uczestnika**, któremu odmówiono dalszego udziału, poza teren wydarzenia.

§3. Zgłoszenie uczestnictwa, cena i płatność

1. **Uczestnik** rezerwuje miejsce/miejsca na warsztatach przez wybranie tematu i daty warsztatów i rezerwację biletu na stronie internetowej. Rezerwacja miejsca możliwa jest tylko i wyłącznie za pośrednictwem systemu rezerwacji na stronie www.pracowniasmaku.com.pl.
2. Pełna rezerwacja następuje po opłaceniu warsztatów za pomocą transakcji internetowych lub po wpłaceniu kwoty na konto **Pracowni Smaku** o numerze **3211 4020 0400 0032 0279 1462 89**.
3. Rezerwacja miejsca bez dokonanej wpłaty ma ważność 3 dni roboczych.
4. Brak wpłaty pieniędzy w wymaganym terminie stanowi domniemanie, że **Uczestnik** zrezygnował z udziału w warsztatach, a jego miejsce jest automatycznie zwalniane w systemie.
5. O uczestnictwie w warsztatach decyduje kolejność zgłoszeń i wpłat.
6. **Uczestnik**, który dokonał zakupu warsztatów, jest informowany o przyjęciu zapisu na warsztaty oraz o przyjęciu płatności drogą mailową przez **Organizatora** na adres email wskazany podczas rezerwacji.
7. Cena warsztatów jest określana przez **Organizatora** i podawana do wiadomości przy opisie danych warsztatów na stronie www.pracowniasmaku.com.pl. Ceny warsztatów to ceny brutto za jedną osobę – chyba, że w opisie warsztatów wyraźnie zostanie zaznaczona cena dla innej liczby osób.
8. **Organizator** ma prawo stosować rabaty od ceny podanej przy danych warsztatów.
9. Opłata za uczestnictwo w warsztatach obejmuje:
 - a) warsztaty grupowe z prowadzącym,
 - b) wszystkie artykuły spożywcze niezbędne do uczestnictwa w warsztatach,
 - c) korzystanie ze wszystkich sprzętów kuchennych niezbędnych do uczestnictwa w warsztatach,
 - d) udostępnienie fartucha kuchennego na czas zajęć,
 - e) wodę, kawę i herbatę do korzystania podczas warsztatów,
 - f) dostęp do przepisów, zamieszczonych po warsztatach na stronie internetowej Pracowni Smaku i objętych hasłem, które podawane jest do wiadomości Uczestników na warsztacie.

§4. Rezygnacja, odwołanie warsztatów

1. Opłata wniesiona przez **Uczestnika** oznacza wykupienie miejsca na wybranych warsztatach kulinarnych.

2. Rezygnacja z wykupionych warsztatów możliwa jest wyłącznie drogą mailową. **Uczestnik** ma obowiązek poinformowania **Organizatora** drogą mailową na adres biuro@pracowniasmaku.com.pl.
3. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z udziału w wybranych warsztatach na 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia wykupionych warsztatów Uczestnikowi przysługuje jedna z trzech poniższych opcji:
 - a) zwrot kwoty za wpłacone warsztaty,
 - b) prawo do przeniesienia poniesionej opłaty jako opłaty za dowolny inny warsztat w późniejszym terminie, zapisując się na warsztat poprzez stronę i informując o chęci wykorzystania zaległej wpłaty. W przypadku, gdy wpłacona pierwotnie kwota jest mniejsza niż kwota za nowo wybrany warsztat, **Uczestnik** jest zobowiązany do dopłaty różnicy,
 - c) wymiany wpłaconej kwoty na voucher o tej samej wartości, z możliwością do wykorzystania w Pracowni Smaku na warunkach określonych w §5.
4. W przypadku mailowego zgłoszenia rezygnacji z udziału w wybranych warsztatach później niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia wykupionych warsztatów, **Organizator** odblokowuje miejsce w systemie i wprowadza ponownie do sprzedaży zwolnione miejsce/miejsca.
 - a) W przypadku sprzedaży zwolnionego miejsca/miejsc przez innych, **Uczestnikowi** zgłaszającemu rezygnację przysługuje zwrot poniesionych kosztów.
 - b) Jeżeli zwolnione miejsce/miejsca nie zostało zarezerwowane przez inną osobę/osoby na dobę przed rozpoczęciem warsztatów, pieniądze nie są zwracane **Uczestnikowi**.
5. Nieobecność na warsztatach wiąże się z utratą dokonanej wpłaty.
6. **Uczestnik** w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych warsztatach, może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła w tych warsztatach zamiast niego. **Uczestnik** musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową, na adres biuro@pracowniasmaku.com.pl najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.
7. **Organizator** pozostawia sobie możliwość odwołania lub przesunięcia warsztatów na inny termin z powodu nie zebrania się minimalnej liczby uczestników lub z przyczyn od niego niezależnych.
8. Odwołując dane warsztaty **Organizator** może zaproponować **Uczestnikowi** inny termin warsztatów o tej samej bądź innej tematyce. W przypadku braku zgody **Uczestnika** na zmianę, **Organizator** dokonuje zwrotu wniesionej przez niego opłaty w terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania go przez **Uczestnika** o braku zgody na zmianę. Zwrot następuje na konto **Uczestnika** wskazane podczas rezerwacji.
9. Każdy **Uczestnik** warsztatów ma prawo poprosić o paragon fiskalny/fakturę za dokonaną wpłatę. Paragon/faktura jest do odbioru w Pracowni SMAKU w dniu warsztatów.
10. Każdy **Uczestnik** ma prawo do składania reklamacji. Reklamacja powinna być wniesiona drogą mailową na adres biuro@pracowniasmaku.com.pl. **Organizator** zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni roboczych.

§5. Voucher

1. Możliwe jest wykupienie przez **Uczestnika** vouchera upominkowego o wartościach wskazanych na www.pracowniasmaku.com.pl. Zakup Vouchera następuje w formie online na stronie internetowej Pracowni Smaku.
2. Voucher może być wykorzystany jednorazowo.
3. W przypadku warsztatów tańszych niż wartość vouchera, różnica w cenie między warsztatami a voucherem nie jest przez **Organizatora** zwracania ani w żaden inny sposób refundowana.
4. W przypadku warsztatów droższych niż wartość vouchera, istnieje możliwość dopłacenia brakującej sumy automatycznie poprzez transakcje internetową na stronie internetowej **Organizatora**.
5. Po dokonaniu wpłaty na konto **Organizatora**, osoba kupująca otrzymuje voucher za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail. Istnieje również możliwość odbioru osobistego po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu. Osoba kupująca może przekazać voucher dowolnej osobie, która weźmie udział w warsztatach zamiast osoby kupującej.
6. W przypadku zakupu Vouchera o określonej wartości, osoba obdarzona voucherem upominkowym, aby móc wziąć udział w danych warsztatach, powinna wybrać warsztaty, a następnie w pozycji „Voucher” wpisać jego numer, a wartość vouchera automatycznie zaktualizuje wartość koszyka z zamówieniem.
7. Voucher po jego przekazaniu osobie kupującej/**Uczestnikowi** nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony **Organizatorowi**.
8. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu osobie kupującej/**Uczestnikowi** zostały utracone.
9. Data ważności vouchera to rok od daty zakupu.

§6. Obowiązki i odpowiedzialność uczestnika

1. **Uczestnik** zobowiązany jest do przestrzegania podstawowych zasad higieny.
2. **Uczestnik** jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń prowadzącego warsztaty oraz zasad BHP obowiązujących w Pracowni.
3. **Uczestnik** zobowiązany jest poinformować **Organizatora** o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczką), których jest świadom oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów, w których bierze udział. Poinformowanie **Organizatora** nie zwalnia **Uczestnika** z odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad związanych z odżywianiem i higieną, które wynikają z jego sytuacji zdrowotnej.
4. **Uczestnik** odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatów sobie samemu bądź innym **Uczestnikom**, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego czy lekkomyślnego postępowania.
5. **Uczestnik** odpowiada za szkody urządzeń/sprzętu/mienia wyrządzone podczas warsztatów, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w serwisie www.pracowniasmaku.com.pl jest Pracownia Smaku Sp. Z.O.O..
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

- w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
3. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) obsługi konta użytkownika w serwisie internetowym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - c) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
 - d) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO.
 - e) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO.
 4. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
 - a) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie
 - b) przez czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
 - c) do momentu wycofania zgody.
 5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania zdefiniowanych w pkt. 3, których Administrator nie będzie mógł zrealizować w przypadku niepodania danych osobowych.
 6. Podane dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji umowy (np. podmiotom realizującym obsługę płatności) lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
 9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
 10. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane w celu indywidualnego dostosowania ofert oraz informacji marketingowych.

§8. Postanowienia końcowe

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana nie dotyczy Uczestników, którzy wykupili warsztaty i zaakceptowali Regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.